

Konfliktmanagement für den beruflichen Alltag

1-Tages-Seminar

Seminarinhalt

Im Rahmen des Seminars werden Grundlagen und Werkzeuge für ein konstruktives Konfliktmanagement vermittelt. Durch einen Mix aus Theorie und praktischen Übungen entwickeln, erweitern und vertiefen die Teilnehmer*innen ihre Kompetenzen im konstruktiven Umgang mit Konflikten. Im Fokus stehen dabei der Praxisbezug und die Umsetzbarkeit im Berufsalltag.

Schwerpunkte

- Ursachen und Erkennen von aufkommenden Konflikten
- Erlernen und Vertiefen des Repertoires an konstruktiven Verhaltens- und Lösungsstrategien
- Eskalationsstufen und Erkennen von Handlungsspielräumen
- Gezieltes Einsetzen von Methoden der Konfliktbearbeitung
- Analysieren und Bearbeiten von Konflikten im aktuellen beruflichen Umfeld
- Präventives Konfliktmanagement (Grundlagen und Werkzeuge)

Seminarziel

Die SeminarteilnehmerInnen lernen besser mit Konflikten im beruflichen Alltag umzugehen. Die vertiefte Auseinandersetzung mit den eigenen Triggern, den Ursachen und der Entstehung von Konflikten sowie der Fertigkeit, Konflikten aktiv zu begegnen stellen eine wesentliche Basis dafür dar.

Zielgruppe

Alle Personen, welche mit Konflikten in Ihrem beruflichen Alltag konfrontiert sind und diesen stabiler begegnen möchten.



Conny Exß

Wirtschaftsmediatorin, Unternehmensberaterin, Coaching für
Projektmanager, psychologische Beraterin
Eingetragene Mediatorin in der Liste des BMJ